

ALFAPARF CHAT: Encontro com os Mestres

Tema: “Tratamentos capilares um diferencial para os salões?”.

Data: 22/08/2011

Profissional: Natan Moreira

Natan Moreira: Ola pessoal

Ana: olá Boa tarde!

Natan Moreira: Boa tarde

Mediador Alfaparf: Olá, boa tarde!

Ana saiu do chat.

Mediador Alfaparf: fiquem a vontade para perguntarem ao Natan

Ana entrou no chat.

Ana: Olá, Natan é um prazer estar aqui com você hoje.

Renata entrou no chat.

Mediador Alfaparf: Olá Renata, boa tarde!

Natan Moreira: o prazer é todo meu

Renata: Oi mestre que bom está aqui com vc

Renata: Oi mestre que bom está aqui com vc

Mediador Alfaparf: O Natan esta em vermelho pessoal

Natan Moreira: oi Renata tudo bem ?

Mediador Alfaparf: Podem perguntar

Natan Moreira: é Renata do Rio ?

Renata: Qual o produto da Alfa Parf que substitui essas escovas no mercado

Renata: Sou sim

Natan Moreira: qual a base quimica ? voce se refere de formol ?

Renata: Sim

Natan Moreira: porque a alfaparf trabalha com produtos

Natan Moreira: registrados pela anvisa

Mediador Alfaparf: A Alfaparf não trabalha com formol e

não apoia o seu uso!

Natan Moreira: e respeita a integridade física do cabelo e do profissional que o manipula

Renata: Sim mais eles alegam ter a quantidade autorizada pela anvisa

Natan Moreira: e o formol não está em estes produtos

Natan Moreira: não existe

Natan Moreira: produtos a base de formol

Natan Moreira: acima de 0,02 % que esteja liberado

Renata: Sim mas justamente é o que procuro, o que vcs teriam para substituir

Natan Moreira: nos trabalhamos com base de tioglicolato e

Natan Moreira: tratamentos que servem para celular cutículas

Renata: Quando virá aqui no RJ fazer uma apresentação

Natan Moreira: assim que possível

Natan Moreira: talvez o ano que vem

Natan Moreira: pois agora tem feiras em São Paulo e Manaus

Renata: As portas estão abertas, da minha casa

Natan Moreira: pode deixar estou morrendo de saudades

Renata: O junior gosta muito de vcs

Natan Moreira: também gosto muito dele

Renata: Porque a empresa esteve um pouco sumida do mercado carioca

Natan Moreira: não tenho como te informar

Ana: Olá Natan, por favor, quando puder, gostaria de saber, quais os tipos de tratamentos mais procurados nos salões?

Natan Moreira: mas no Brasil toda a alfaparf está muito atuante

Natan Moreira: nutrições e reposições hidricas

Natan Moreira: como pos color e nutri section

Natan Moreira: seduction*

Renata: Qual a melhor tratamento para cabelos étnicos

Mediador Alfaparf: Descubram onde encontrar nossos produtos. Acessem:

http://www.alfaparfeduc.com.br/pages/onde_encontrar_s aloes.asp

Renata: ´ ´ Etinicos

Natan Moreira: yellow shine

Natan Moreira: pois, seus principios ativos

Natan Moreira: hidratam e restauram o cabelo

João Lima: Oi Natan, gostaria de saber qual a o produto adequado para o colorir o cabelo masculino sem deixar fundos avermelhados no sol?

Natan Moreira: ele é grisalho ?

João Lima: sim

Natan Moreira: aguarde um novo lançamento da alfaparf (uomo)

Natan Moreira: é uma coloração propria para o publico masculino

Natan Moreira: promete uma cobertura gradativa em 5 minutos

Natan Moreira: sem avermelhar

Natan Moreira: ou amarelar

João Lima: e qual a previsão de lançamento?

Natan Moreira: estara no mercado brasileiro apos

a feira de setembro

Natan Moreira: beautyfair

Mediador Alfaparf: Linha UOMO, conheça, mais em:
<http://www.alfaparfeduc.com.br/pages/uomo.asp>

João Lima: e vcs tem um shampoo tonalizante do tipo Viena Hair? e qual o principio ativo?

Natan Moreira: oque nos temos nessa linha é o color wear

Natan Moreira: e nao é tonalizante e sim uma coloração semi permanente

Natan Moreira: tambem pode ser usado para colorir cabelos brancos masculino

Natan Moreira: tem 100% de cobertura e nao deixa amarelado

Natan Moreira: o principio ativo é etalonamina

Ana: Natan, Quais os tipos de tratamentos mais procurados nos salões?

Natan Moreira: voce fala quimico ou tratamentos hidratantes ?

Natan Moreira: se for hidratantes os mais procurados são : nutrições (nutri seduction , semi dilinho) e reposições hidricas como apola azul e pos color

Natan Moreira: post color*

João Lima: Minha filha tem um cabelo altura de 5, faço luzes e não consigo deixar o cabelo dela bem claro como ela gostaria, fica em tom amarelado, ela usa tbm tonalizante, vc teria

alguma sugestão? e pq acontece esse amarelamento?

Natan Moreira: voce esta abrindo com qual ox ?

João Lima: volume 40

Natan Moreira: não indico esse volume

João Lima: pq?

Natan Moreira: 40 volumes age muito rapido

Natan Moreira: e tambem

Natan Moreira: perde a força rapido

Natan Moreira: ou seja

Natan Moreira: nao da tempo de abrir com eficiencia até o tom desejado

Natan Moreira: alem do mais é prejudicial ao cabelo

João Lima: e o que possa fazer?

João Lima: posso*

Natan Moreira: o ideal seria 30 volumes

Natan Moreira: pois sua ação é longa e progressiva

Natan Moreira: no caso de nao alcançar o tom o melhro a fazer é reaplicar o produto

Natan Moreira: até chegar a cor desejada

Natan Moreira: depois matizar com 10.21 ou 10.31 se a altura de tom chegou a 10

Natan Moreira: 9.21 ou 9.31 se altura de tom for 9

Natan Moreira: entendeu* ?

João Lima: sim, entendi, obrigada.

Ana: Natan, De que forma as hidratações podem aumentar

o lucro do salão?

Natan Moreira: cerca de 30 a 40 % do lucro do salão refere-se a tratamentos

Natan Moreira: são os tratamentos que garante a permanencia do cliente semanalmente no salão

Natan Moreira: alem do mais a saude do cabelo fica resguardada deixando o cabelereiro tranquilo na hora das transformações quimicas

Natan Moreira: fidelizando ainda mais o cliente

Ana: certo.

Ana: E como diagnosticar o tratamento necessário para cada tipo de cabelo?

Natan Moreira: primeiro se ele é natural ou quimicamente tratado

Natan Moreira: segundo qual é sua forma

Natan Moreira: terceiro qual diametro

Natan Moreira: quarto qual sua elasticidade e porisidade

Natan Moreira: traçando esta anamminese conseguimos direcionar o tratamento mais eficaz exemplo

João Lima: natan

Natan Moreira: cabelo crespo processado com hidroxido

João Lima: uma curiosidade, vc é irmão do Eliabe

João Lima: ?

Ana: e quais produtos Alfaparf são indicados para esses tipos que vc citou?

Natan Moreira: elasticidade baixa

Natan Moreira: só um minuto Joao

João Lima: ok

Natan Moreira: elasticidade baixa porosidade alta

Natan Moreira: diametro fino

Natan Moreira: o ideal para esse tipo de cabelo é

Natan Moreira: nutrição shine mais apola e

normalaize rise alternando semanalmente

Natan Moreira: Joao , sou irmã do Eliabe sim

Natan Moreira: irmão *

Natan Moreira: Ana, os produtos mais indicados para esse tipo de cabelo sao da yellow

Natan Moreira: mais nutri seduction funciona muito bem

Natan Moreira: pois tem alto teor nutricional para os cabelos

João Lima: gostei de ver ele trabalha num evento em passo fundo rio gande do sul achei ele fera cara

Natan Moreira: obrigado ele realmente é muito bom

Natan Moreira: mais tambem o adimiro

Ana: Obrigado Natan!

Natan Moreira: as ordem Ana

Ana: muito Obrigado mesmo, foi um prazer estar aqui, mas agora preciso ir. Até a próxima!

Ana saiu do chat.

Clau entrou no chat.

Natan Moreira: Até a proxima Ana

Mediador Alfaparf: Olá Clau

Mediador Alfaparf: Boa tarde!

Clau: Olá pessoal, tudo bem!

Clau: muito bom estar aqui hoje!

Natan Moreira: Ola Clau boa tarde!

Clau: Olá! Natan, queria saber, qual tratamento é indicado para quem tem raízes oleosas e pontas secas?

Natan Moreira: melhor tratamento nesse caso seria a linha hair power

Natan Moreira: da alfaparf

Natan Moreira: pois trata da oleosidade sem ressecar o cabelo

Clau: certo.

saiu do chat.

João Lima: com a chegada do verão começa os banhos na piscina os cabelos ficam esverdeados especialmente os loiros o que vc recomenda

Clau: e se os cabelos foram tingidos, tem algum problema?

Natã Moreira entrou no chat.

Mario entrou no chat.

Natan Moreira: não tem problema nenhum

Clau saiu do chat.

clau entrou no chat.

Mario: Boa tarde!

Natan Moreira: voce pode alternar com a linha semi de lino para as pontas

Natan Moreira: Joao o esverdeamento da piscina

Natan Moreira: realmente é um grande problema

Mario: Olá Natan, é muito bom estar aqui com

você!

Natan Moreira: o melhor a fazer é proteger com condicionador semi de linio diamante

Natan Moreira: e apos o banho lavar com shampoo midolu e condicionar com semi de linio leave in

Natan Moreira: Seja bem vindo Mario

Mario: Eu queria saber, para o publico masculino qual seria o tratamento mais indicado?

Natan Moreira: Joao se o cabelo esverdear mesmo assim só o shampoo limpante

Natan Moreira: que tipo de tratamento voce gostaria de saber ?

Natan Moreira: de transformação ou de manutenção ?

Mario: transformação

Natan Moreira: para colorir eu indico a nova linha OUMO

Mario: obrigado

Natan Moreira: para alisar hidratexturi pois promove um liso natural

Natan Moreira: de nada

Mario: Natan, por favor, explique o efeito dessas ampolas novas da linha Midollo: Thermal Filler Color e Thermal Filler Form

Natan Moreira: reenstrutura de dentro para fora os cabelos danificados

Flávio entrou no chat.

Mediador Alfaparf: Olá Flavio, boa tarde!

Mediador Alfaparf: fique a vontade para perguntar ao Natan

Flávio: Ok muito obrigado

Flávio saiu do chat.

Natan Moreira: Mario gostaria de saber mais sobre a ampola ?

Mario: sim, por favor

Natan Moreira: o Thermal Filler Color é indicado para quem coloriu os cabelos protege a cor aumentando a durabilidade

Natan Moreira: Thermal Filler Form é indicado para quem transformou os cabelos quimicamente exemplo alisantes e relaxantes

Clau: Natan, Qual a diferença da Luxury Mask e da UltraMoist Mask da linha Nutriseduction?

Mario: ah, que ótimo.

Natan Moreira: a ampola é um concentrado de óleo essencial de lavanda

Natan Moreira: estabiliza a ponte de enxofre nas cadeias de queratina do cabelo

Natan Moreira: devolvendo elasticidade e consequentemente a resistência ao fio de cabelo

Natan Moreira: lembrando que são produtos termoativados

Natan Moreira: Clau não esqueci de você tive um probleminha já estou te respondendo

Mediador Alfaparf: O Ultra Moisture Treatment é indicado para cabelos extremamente secos

Mediador Alfaparf: já a Luxury Mask para cabelos levemente secos

Mediador Alfaparf: o tratamento para os extremamente

secos é mais intensivo

clau: certo, entendi.

clau: E, o que a Yellow tem de interessante para dar um efeito liso nos cabelos depois da hidratação?

Natan Moreira: islep crem mais deliserum aplique uma pequena quantidade doa dois na palma da maos destrubua no cabelo escove e pranche

Natan Moreira: voce tera um efeito liso por mais tempo

Natan Moreira: boa*

Natan Moreira: destribua *

Mario: Tenho uma cliente que possui cabelos muito crespos, tem algum tratamento para indicar?

clau: ah OK, Perfeito

Natan Moreira: creme reconstrutor da yellow

Natan Moreira: normalise rise

Natan Moreira: e nutrição shine

clau: certo.

Natan Moreira: pode estar alternando semanalmente estas linhas

Natan Moreira: para obter um cabelo mais resistente e saudavel diminuindo tambem sua porosidade e consequentemente controlando seu volume

clau: otimo, muito obrigado!

Natan Moreira: de nada

clau: eu preciso ir, muito Obrigado Natan, até a próxima.

Natan Moreira: até a proxima Clau , obrigado pela visita

Mediador Alfaparf: Obrigada pela participação Clau!

Adriana entrou no chat.

Adriana: boa tarde

Adriana: cheguei atrasadíssima

Natan Moreira: Boa tarde Adriana , bem vinda

Adriana: obrigada

Adriana: tenho clientes de cabelos loiros

Natan Moreira: voce é de onde Adriana ?

Adriana: de balaiagem

Adriana: qual melhor tratamento, sou do Rio de Janeiro e trabalho na Tijuca

Natan Moreira: legal , adoro o Rio

Natan Moreira: bem Adriana , cabelos mechados geralmente são resecados e tem como característica uma alta porosidade

Adriana: sim

Natan Moreira: melhor tratamento é a nutrição pois além de manter a umidade interna do fio devolve os nutrientes perdidos pelo processo químico

Natan Moreira: eu sempre indico um plus de tratamento para esse cliente

Adriana: no caso nutri seduction não é?

Natan Moreira: o mais indicado

Natan Moreira: o nutri seduction

Adriana: isso, desculpe

Natan Moreira: mais voce pode alternar com a linha midolo

Adriana: qual a frequência

Natan Moreira: que devolve a elasticidade e diminui a porosidade

Natan Moreira: a diferença está na parte que cada produto alcançara nas demais divisões do cabelo

Adriana: ok

Natan Moreira: nutri seduction: irá nutrir o cabelo principalmente na cutícula e cortex

Adriana: tenho também muito da linha salone e rigen

Adriana: como posso trabalhar com ele

Adriana: em cabelos como esses também posso ou só em cabelos relaxados

Natan Moreira: e midolo proporcionara uma reconstrução na parte mais interna do cabelo alcançando as microfibrilas ate as espirais de proteína

Natan Moreira: onde estão as ligações de enxofre ou seja com os dois produtos voce tera um tratamento que alcance desde a parte mais interna

Adriana: hummm

Adriana: ok

Natan Moreira: a parte mais externa do fio

Natan Moreira: a linha salone e rigen

Natan Moreira: vai te proporcionar uma hidratação mais superficial e nao menos importante pois cuidara da culticula

Natan Moreira: que é responsável pela proteção do fio

Adriana: então com essa eu posso ficar mantendo depois destes tratamentos , não é?

Natan Moreira: sim

Natan Moreira: voce fala salone e rigen ?

Adriana: isso

Natan Moreira: pode alternar sim

Natan Moreira: mais preste atenção no resultado do cabelo apos cada sessao

Adriana: tudo bem

Adriana: olha vc me esclareceu bastante pois tenho muito da linha salone aqui

Adriana: e não obtia resultados com eles nestes cabelos

Adriana: vou ter que fazer pedidos da midolo e seduction

Natan Moreira: que tipo de cabelo voce nao teve resultado ?

Adriana: loiros

Adriana: eles ficavam ressecados mais ainda

Adriana: e cabelos relaxados também

Natan Moreira: a linha salone e rigen nao proporcionan uma nutrição intensa como midolo e nutri mais é indispensavel

Natan Moreira: para cabelos coloridos e normais

Natan Moreira: no caso do cabelo relaxado o mais indicado seria a linha shine da yellow

Adriana: e cabelos relaxados

Natan Moreira: mais nutri seduction atende muito bem este tipo de cabelo

Natan Moreira: pois tem um alto valor nutricional

Adriana: a yellow é da loreal?

Natan Moreira: a yellow é uma marca da alfaparf grup

Natan Moreira: e é indicado para cabelos crespos ondulados lisos e alisados

Mediador Alfaparf: Queridos aproveitem os últimos minutos de perguntas com nosso hairstylist Natan Moreira!

Adriana: ok

Mediador Alfaparf: O próximo CHAT é no dia 29 de Agosto, das 15 às 18 horas com Miró Rodrigues!

Adriana: muito obrigada e me esclareceu muita coisa

Adriana: com

Mediador Alfaparf: O tema será: "O dia da noiva no salão!" Não percam!

Adriana: Deus e sucesso

Adriana: Deus e sucesso

Adriana: bye bye

Natan Moreira: muito obrigado Adriana pela sua

participação , em breve estaremos juntos denovo

Adriana: boa noite

Adriana saiu do chat.

Mediador Alfaparf: Boa noite pessoal!

Mediador Alfaparf: Obrigada por participarem conosco!